

Üretken Yapay Zekâ ve Prompt Mühendisliği – Daphne Kariyer Online Eğitim

Kurumsal Kullanım ve Uygulama Rehberi

daphnekariyer.com

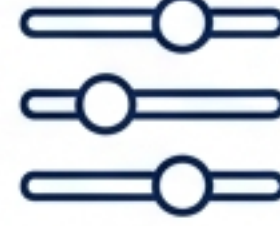
Başlarken

Öğrenme Hedefleri



Mekaniği Anlamak

Büyük dil modellerinin olasılık üzerinden nasıl çalıştığını ve halüsinasyon risklerini kavramak.



Doğru Aracı Seçmek

Göreve ve veri gizliliğine göre en uygun aracı belirlemek.



Mühendislik

Görev, bağlam, hedef kitle ve kısıtlar içeren eksiksiz istemler (prompt) yazmak.



Otomasyon

E-posta, rapor, özet ve Excel formülü gibi günlük ofis işlerini hızlandırmak.



Doğrulama

Çıktıları kurumsal kalite ve risk standartlarına göre sistematik biçimde denetlemek.

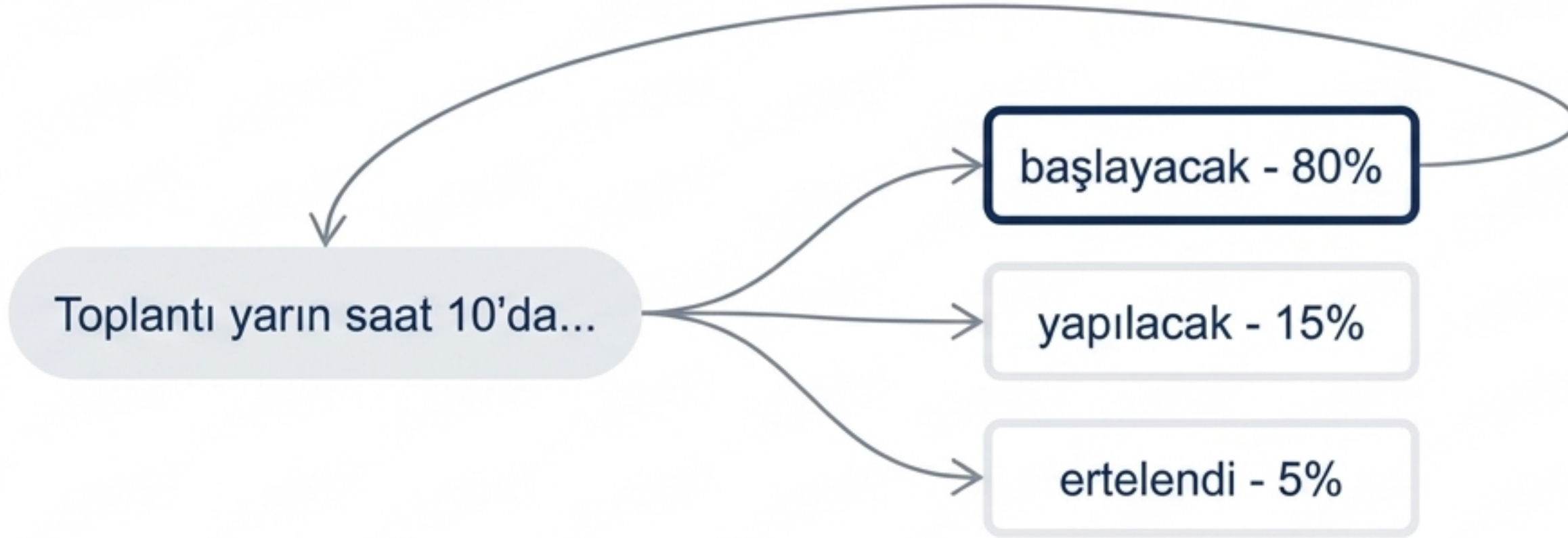


Güvenlik ve KVKK

Kişisel veriyi, gizli bilgiyi ve telif haklarını koruyarak yasal çerçevede çalışmak.

Modül 1:

Üretken Yapay Zekâ Nasıl Çalışır?



Bağlam Penceresi (Context Window)
Modelin tek seferde hatırlayabildiği sınır. Dolduğunda eski kurallar unutulur.

Sıcaklık (Temperature)
Olasılık seçimi. Düşük = Tutarlı;
Yüksek = Yaratıcı ama hataya açık.

Halüsinasyon
Modelin doğruyu değil, en olası olanı üretmesinden doğan kendinden emin yanlışlar.

Modül 2: Araç Türleri ve Seçim Matrisi

Araç Türü	En İyi Kullanım Alanı	Dikkat Edilecek Riskler
Sohbet Asistanları (Genel)	Metin, özet, fikir üretimi.	Kurum bağlamını bilmez, bilgiyi sen vermelisin.
Görsel Üretim (Difüzyon)	Taslak görsel, arka plan.	Yazılarda hata yapar, gerçek kişi/marka üretimi yasal risk taşır.
Ses ve Video	Toplantı deşifresi, eğitim videoları.	Türkçede aksan/özel isim hataları, KVKK onay gerekliliği.
Kod ve Çok Kipli (Multimodal)	Excel formülleri, veri birleştirme, görsel okuma.	Kodlar kopya dosyada test edilmeli, sayılar teyit edilmeli.



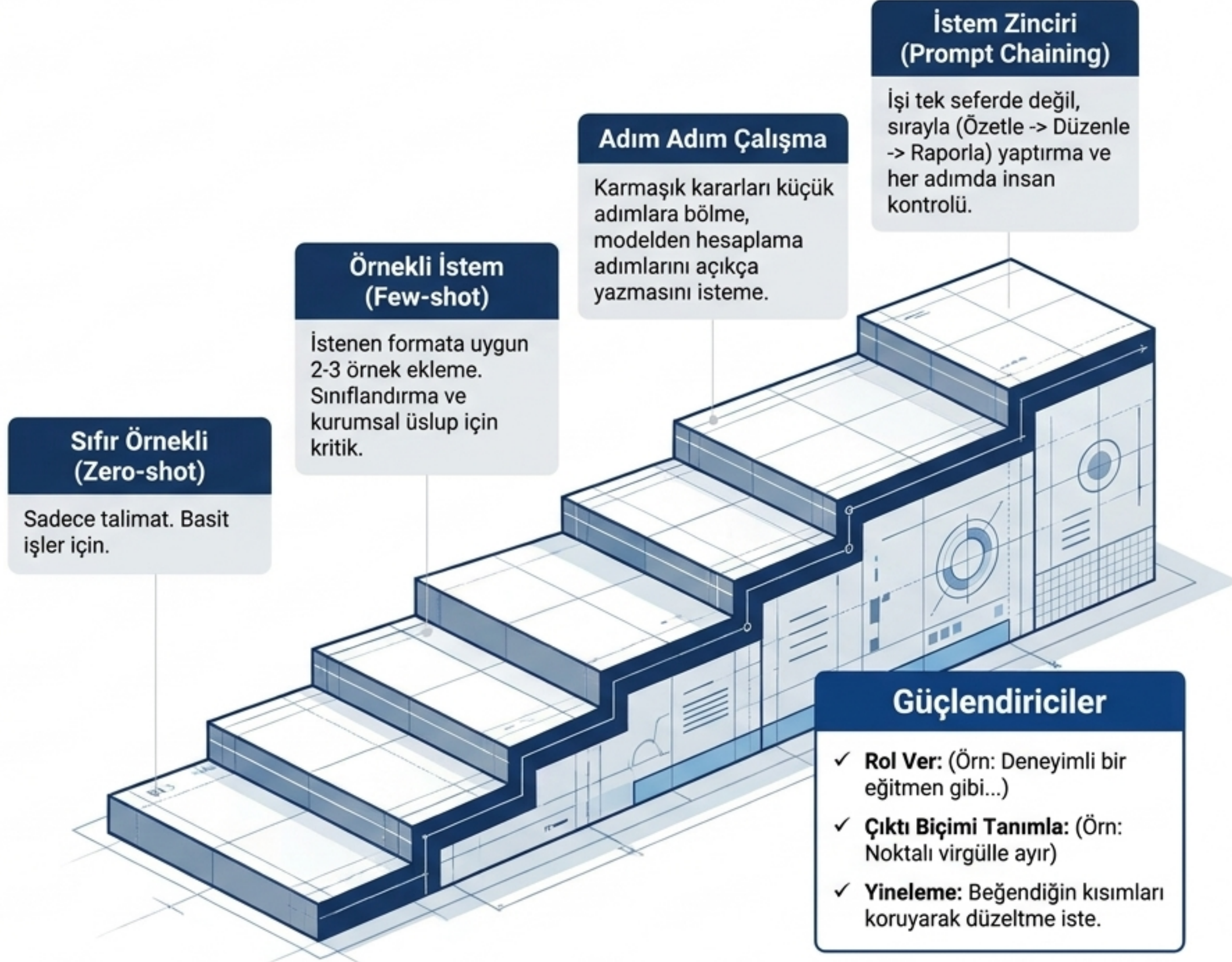
Temel Kural: İş verisiyle çalışırken YALNIZCA kurumunun onayladığı aracı kullan. Bireysel araçlara iş verisi girme.

Modül 3:

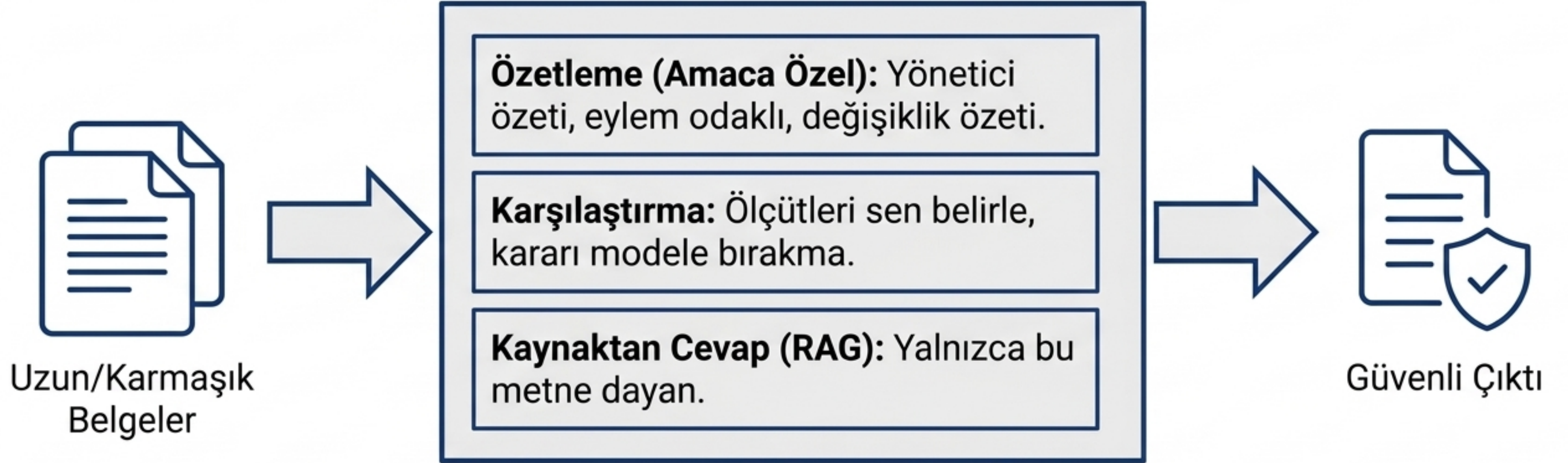
İyi İstemin Anatomisi



Modül 4: İleri İstem Teknikleri



Modül 5: Belgeyle Çalışma (Özetleme ve Karşılaştırma)



Özetin Gizli Riski: Önemli istisnalar, cezai şartlar ve dipnotlar atlanabilir. Her zaman 'Riskleri ve son tarihleri ayrıca listele' komutunu ekle.

Modül 6: Ofis Otomasyonu



E-postalar

Gelen e-postayı ve kendi ana noktalarını ver, dili model kursun. Taahhütlerden kaçın.



Toplantı Notları

Dağıntık notları Kim-Ne-Ne Zaman formatına çevir. Konuşulanları kesin karar gibi yazdırmamaya dikkat et.



Excel Formülleri

Tablo yapısını, sütunları, Excel dilini (Türkçe/İngilizce) ve ayraçları (; veya ,) net belirt. Kodu tüm dosyaya uygulamadan önce test et.



Raporlar

Temel kural: Rakamları (yüzde, toplam) sen hesapla, metni model yazsın. Yorumu yapılandır.

Modül 7: İçerik Üretimi ve Pazarlama

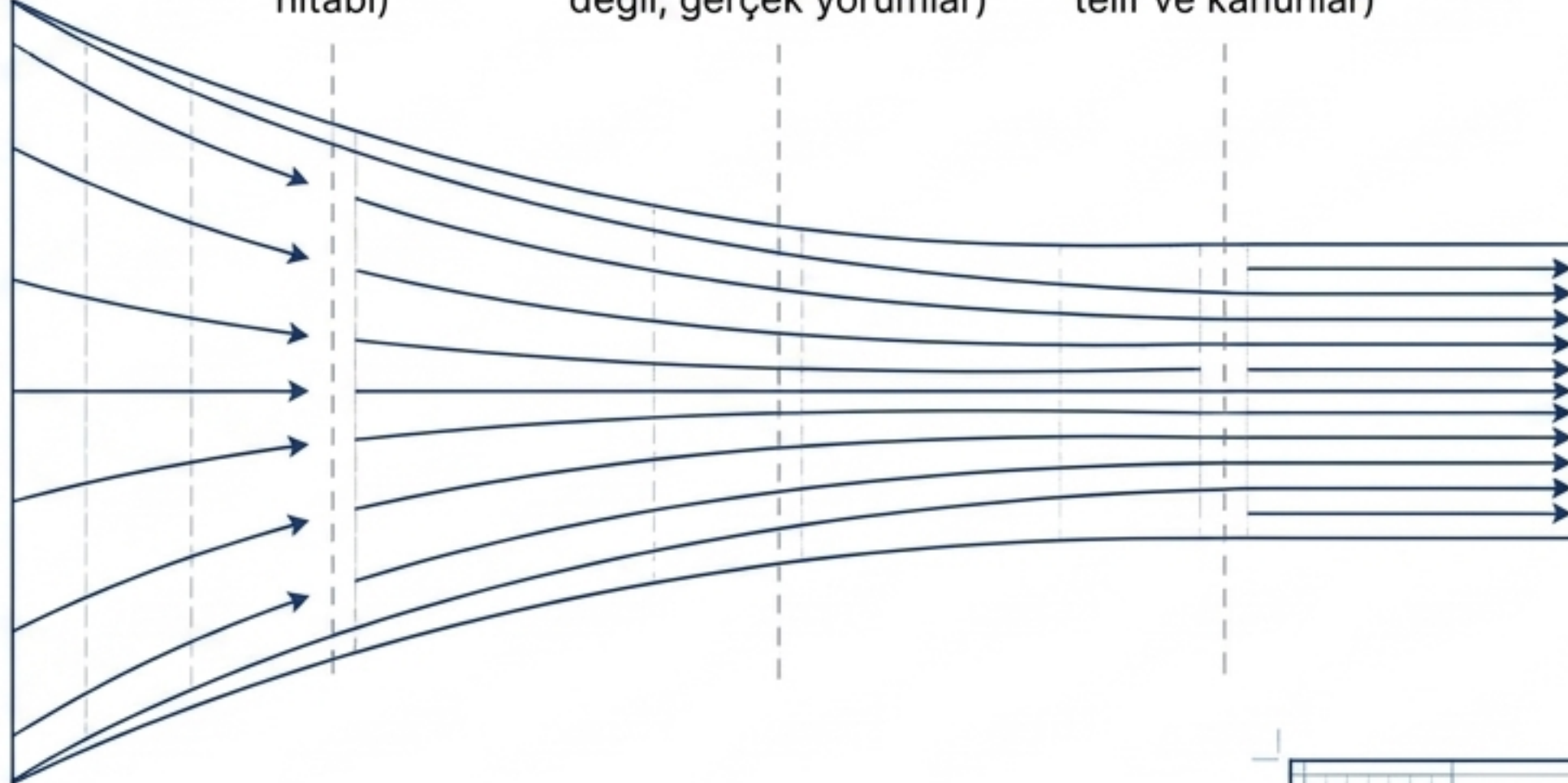
Jenerik AI Metni
(Abartılı sıfatlar, kalıp ifadeler)



Marka Sesi Filtresi
(Sıcak, sade, 'siz' hitabı)

Gerçek Kitle Verisi
(Uydurma persona değil, gerçek yorumlar)

Yasal Kısıtlar
(Yanıltıcı iddialar, telif ve kanunlar)



**Özgün ve Güvenli
Marka İçeriği**



Görsel Üretim Formülü: Konu + Ortam
+ Kompozisyon + Işık + Stil + Oran. (Yazı
ve logoları yapay zekâya bırakma).

Modül 8: İK ve Müşteri Hizmetleri

İnsan Kaynakları

✓	Kapsayıcı dille iş ilanı ve STAR yöntemine uygun mülakat soruları tasarlamak.
✗	Özgeçmişleri yapay zekâya puanlatmak veya işe alım kararı verdirmek (Ciddi YZ Yasası ve KVKK riskleri).
✗	Performans geri bildirimlerine çalışanın kimliğini belirten veri girmek.

Müşteri Hizmetleri

✓	Talepleri sınıflandırmak ve onaylı kurum politikasına dayalı yanıt taslakları oluşturmak.
✗	Modele iade, tazminat veya kesin süre sözü verme yetkisi tanımak.
✗	Sohbet botunun bir yapay zekâ olduğunu müşteriden gizlemek.

Modül 9:

Çıktıyı Doğrulama (Kalite Kontrol)

Risk Termometresi

Düşük Risk

Fikir listeleri, beyin fırtınası -
-> Hızlı okuma yeterli.

Orta Risk

Ekip içi özetler, toplantı notları
-> Rakamlar, isimler ve tarihler
kaynaktan kontrol edilmeli.

Yüksek Risk

Müşteriye/Kamuya giden metinler,
sözleşmeler -> Her olgu resmî
kaynaktan doğrulanmalı + Uzman
Onayı.

Doğrulama Adımları

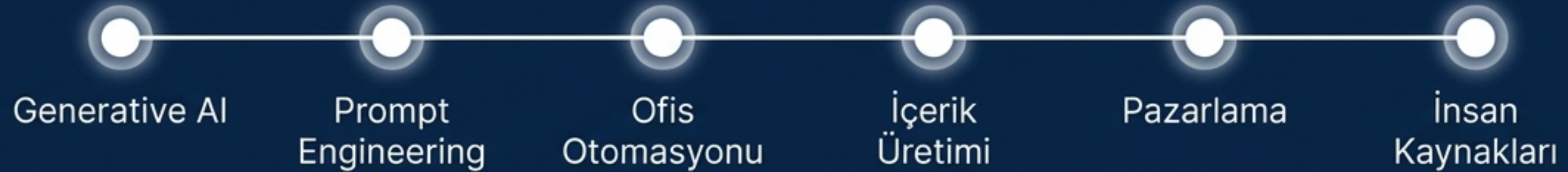
- **Sayılar:** Bağımsız yeniden hesapla.
- **Kaynaklar:** Bağlantıları gerçekten aç, uydurma kaynakları tespit et.
- **Tutarlılık:** "Bu sonucu destekleyen kanıt nerede?" diye ters soru sor.

Modül 10: Veri Güvenliği ve Kurum Politikası



Sonraki Adım: Bilgini Ölç ve Sertifikanı Al

Daphne Kariyer platformunda, bu eğitimin içeriğine dayalı 6 farklı **ücretsiz test** bulunmaktadır. Her biri 20 sorudan oluşan bu testlerle bilginizi pekiştirin ve 55 üzeri puanla doğrulanabilir dijital sertifikanızı alın.



daphnekariyer.com/dijital-yetkinlikler/